

INTESA  SANPAOLO

In collaborazione con:

 aiccon
cooperazione | non profit



Con il patrocinio di:



 CONFCOOPERATIVE
CONFEDERAZIONE COOPERATIVE ITALIANE

Outlook dell'Impresa Sociale

Edizione 1 – rilevazione marzo 2021

INDICE



02 Campione e metodologia



04 Stato di salute delle Cooperative Sociali



09 Impresa Sociale e Terzo Settore:
aspettative, ruolo e prospettive



12 La fruizione dei servizi da parte delle
cooperative sociali



16 Costruire il *dopo*: le aspettative sul 2021

Campione e metodologia

100

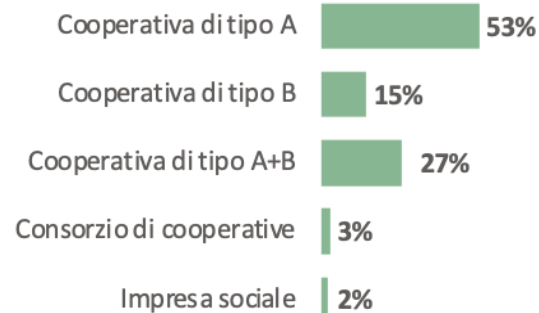
INTERVISTE A COOPERATIVE SOCIALI

METODOLOGIA

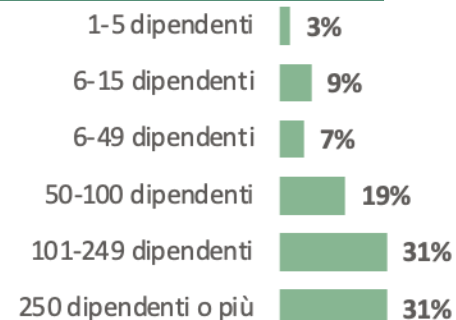


**100% CAWI
SU SAMPLE AICCON-
INTESA SAN PAOLO**

AREA



DIMENSIONE



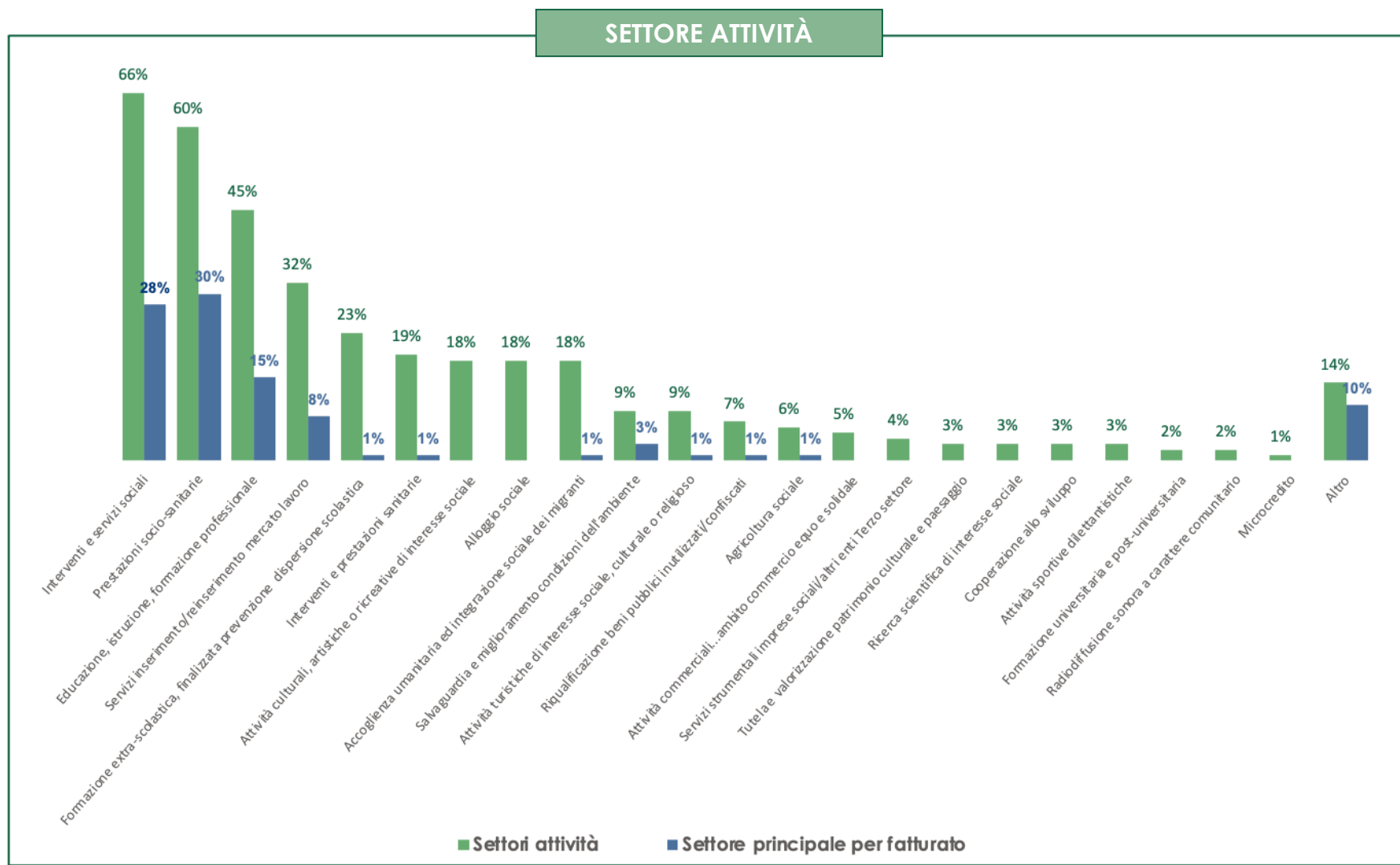
In collaborazione con:

aiccon
cooperazione | non profit



INTESA  SANPAOLO

Campione e metodologia



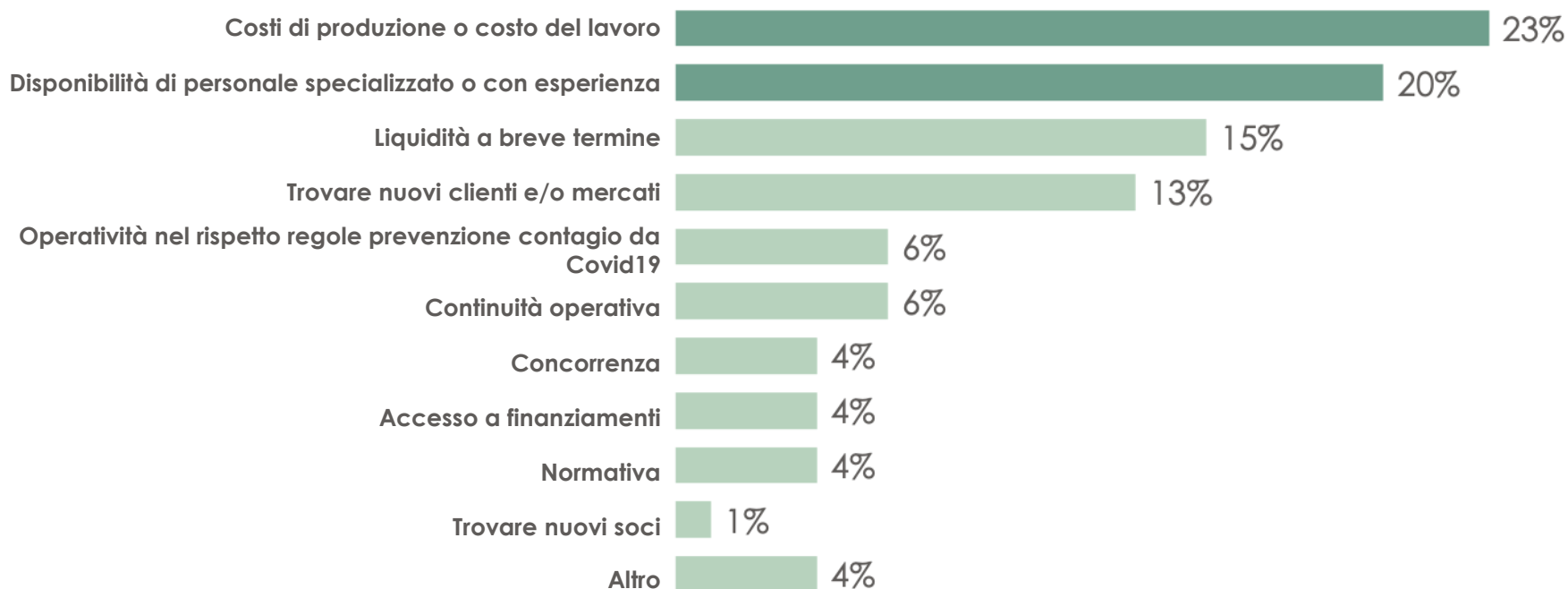
In collaborazione con:



Stato di salute delle cooperative sociali

Il problema più pressante che la cooperativa sta affrontando

Attualmente qual è il problema più pressante che sta affrontando la Sua cooperativa?



Q0. Attualmente qual è il problema più pressante che sta affrontando la Sua azienda?

Base: Totale campione – Valori %

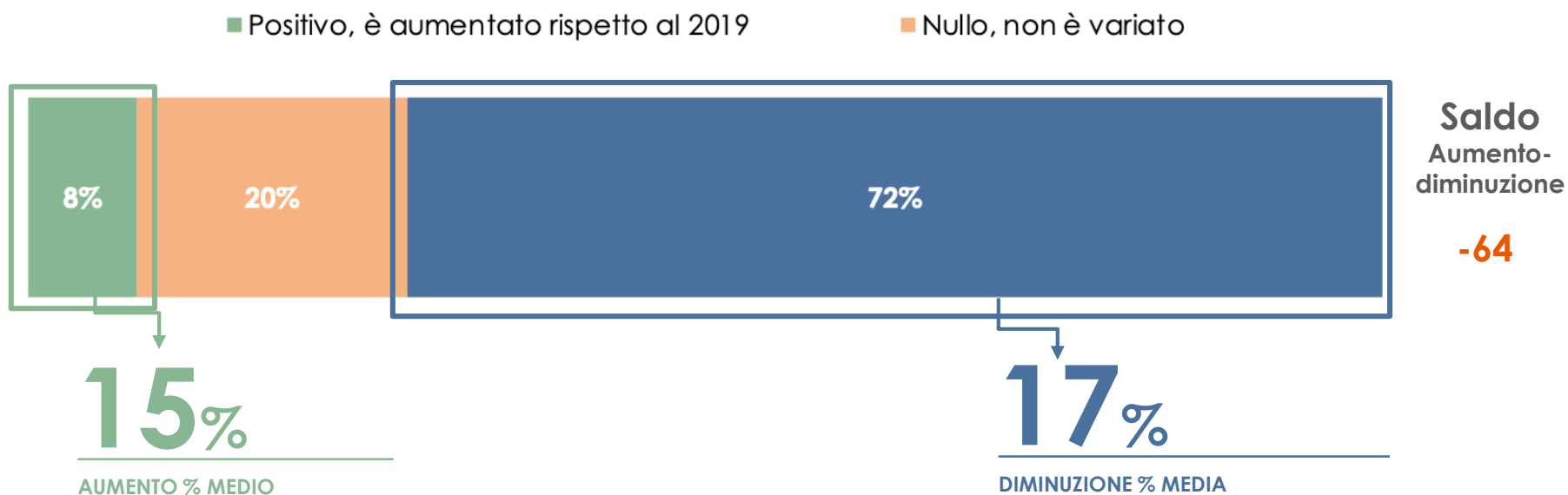
In collaborazione con:



Stato di salute delle cooperative sociali

L'impatto del Covid sul fatturato

Qual è stato l'impatto dell'emergenza da Covid-19 sul fatturato della Sua cooperativa?
Lei direbbe che è stato...



Q1. Quale è stato l'impatto dell'emergenza da Covid-19 sul fatturato della Sua cooperativa? Lei direbbe che è stato...

Q1A/B. Di quanto è AUMENTATO/DIMINUITO, in percentuale, il fatturato nel 2020 rispetto al 2019?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

aiccon
cooperazione | non profit

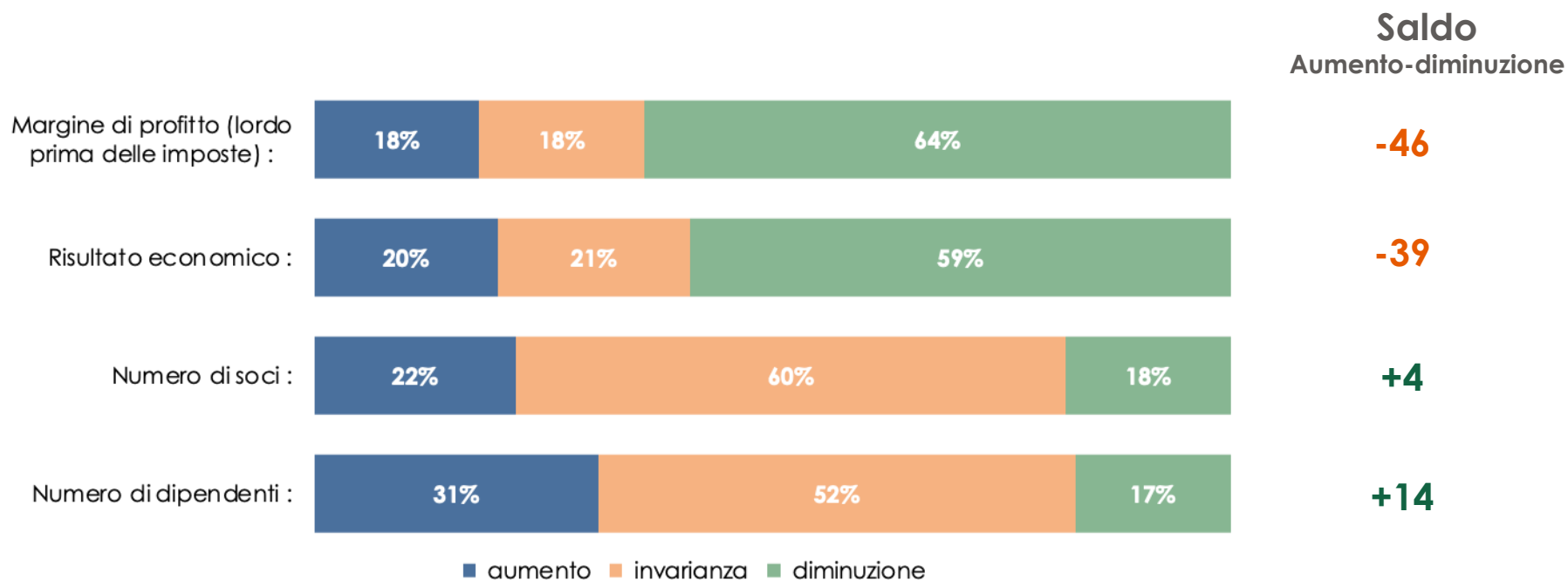


INTESA  SANPAOLO

Stato di salute delle cooperative sociali

Andamento indicatori (I)

Nell'ultimo anno, i seguenti indicatori sono aumentati, rimasti invariati o diminuiti



Q2. Può indicare se nella Sua cooperativa i seguenti indicatori sono diminuiti, rimasti invariati oppure aumentati nell'ultimo anno?

Base: Totale campione – Valori %

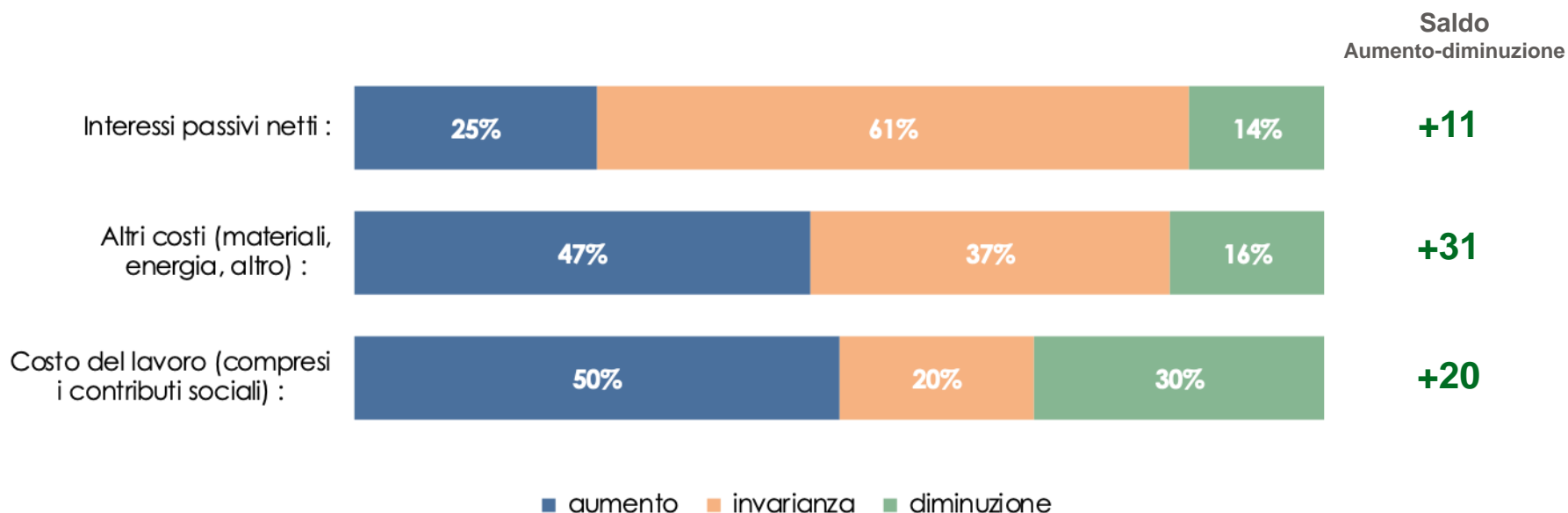
In collaborazione con:



Stato di salute delle cooperative sociali

Andamento indicatori (II)

Nell'ultimo anno, i seguenti indicatori sono aumentati, rimasti invariati o diminuiti



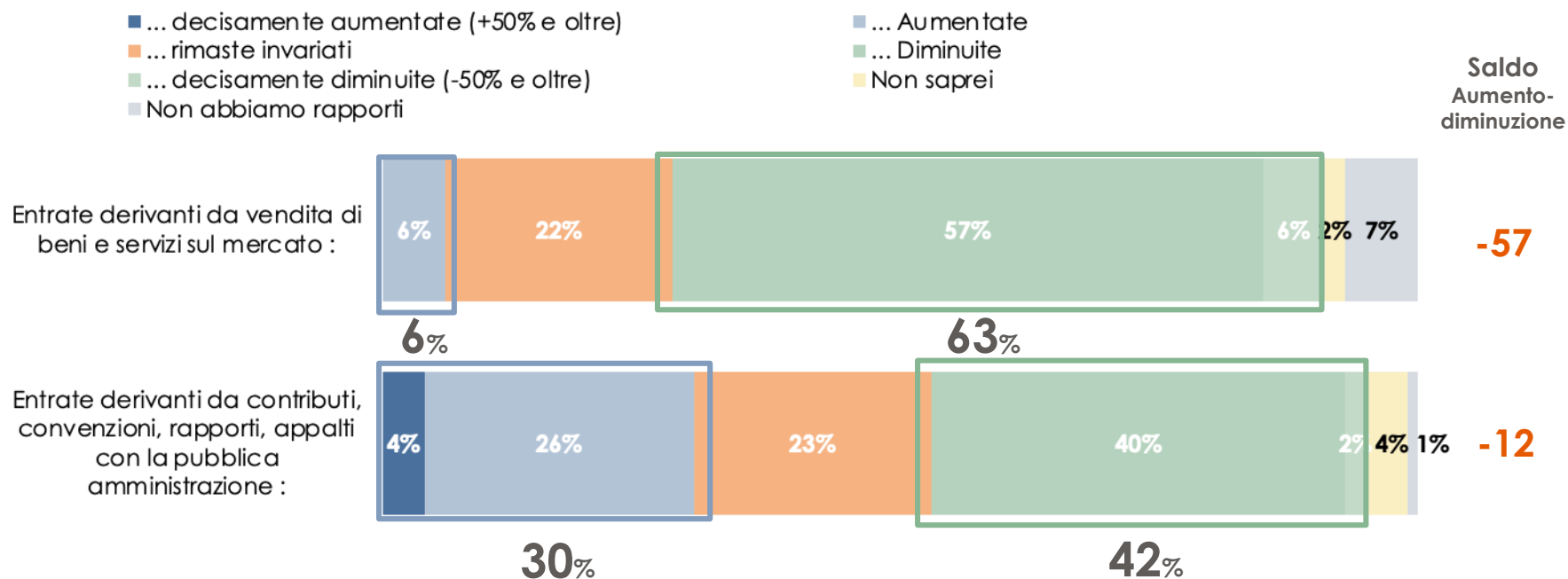
Q2. Può indicare se nella Sua cooperativa i seguenti indicatori sono diminuiti, rimasti invariati oppure aumentati nell'ultimo anno?

Base: Totale campione – Valori %

Stato di salute delle cooperative sociali

Andamento entrate per tipologia di mercato

Nel 2020, rispetto al 2019, le seguenti voci sono..



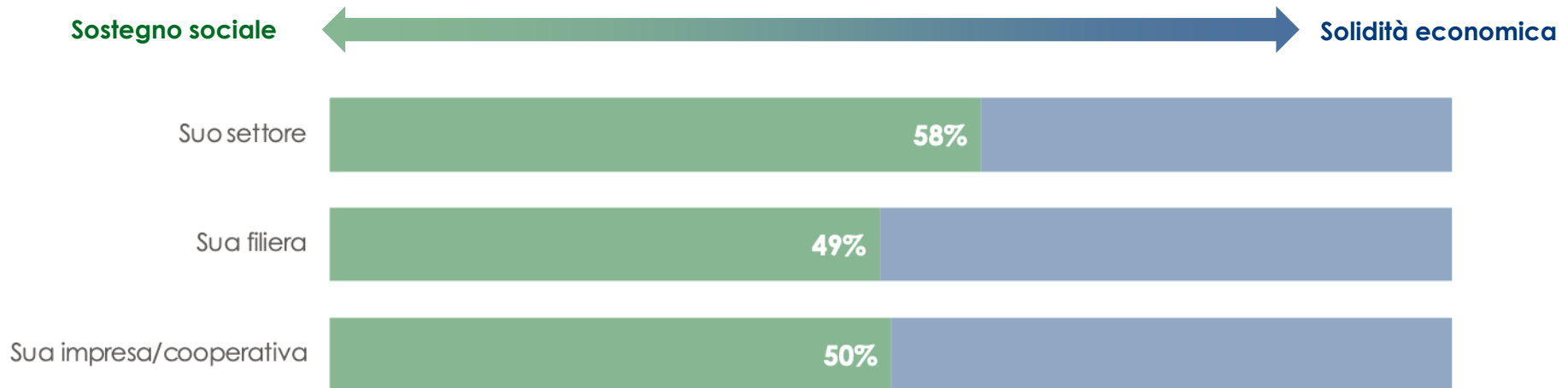
Q3. E sempre con riferimento al 2020, lei direbbe che rispetto al 2019 le seguenti voci sono...?

Base: Totale campione – Valori %

Impresa Sociale e Terzo Settore: aspettative, ruolo e prospettive

Solidità economica o sostegno sociale, verso quale direzione

Pensando al Terzo settore oggi e alla Sua impresa/cooperativa sociale, secondo Lei in quale direzione stanno andando?



Q12. Pensando al Terzo settore oggi e alla Sua impresa/cooperativa sociale, secondo Lei in quale direzione stanno andando? (1=solidità economica – 10=sostegno sociale)

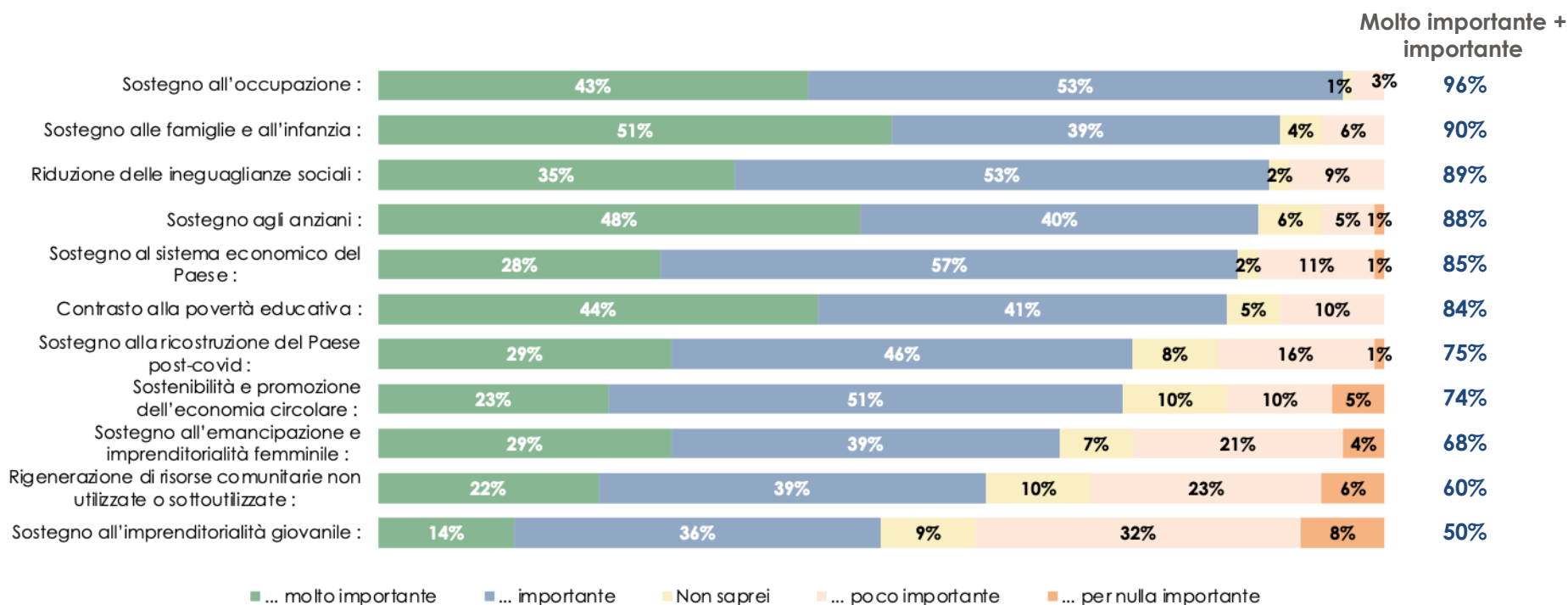
Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

Impresa Sociale e Terzo Settore: aspettative, ruolo e prospettive

Il ruolo del Terzo Settore nel sostegno economico e sociale del Paese

Nel 2020, qual è stato il ruolo delle imprese/cooperative sociali e del Terzo settore più in generale, nei seguenti ambiti?



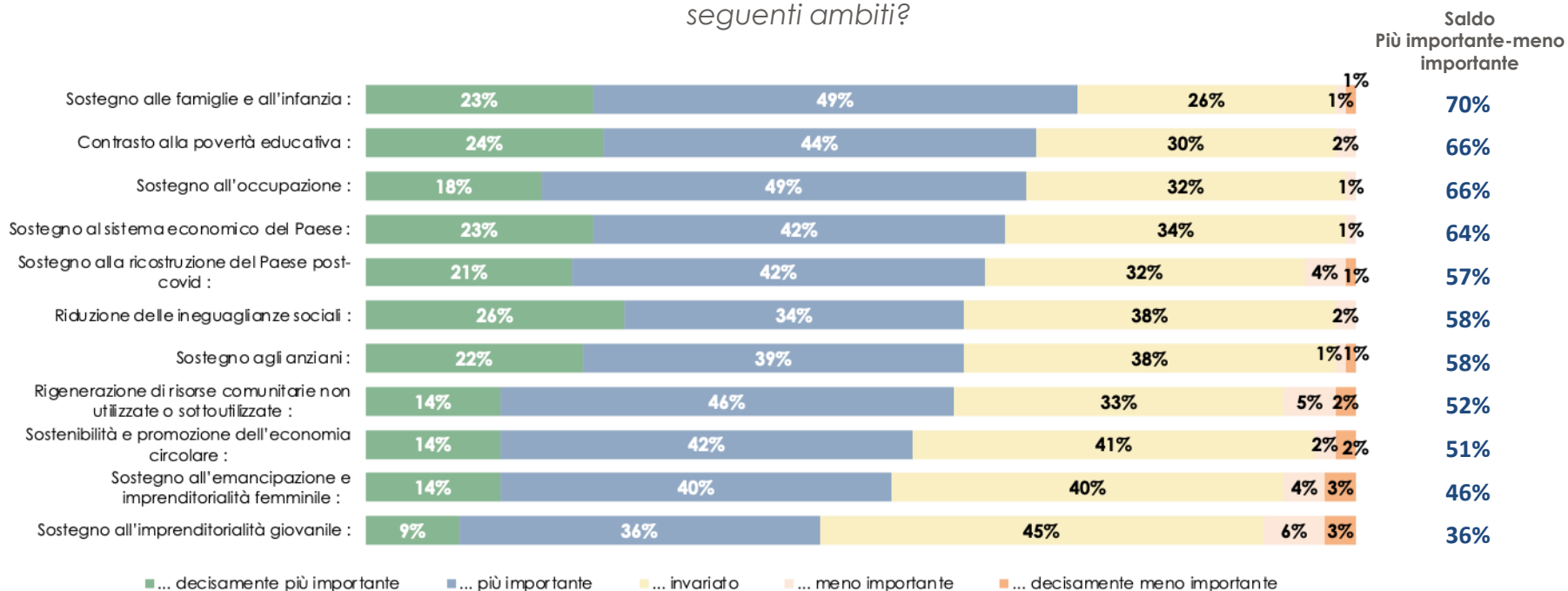
Q13. Pensando al 2020, qual è stato il ruolo delle imprese/cooperative sociali e del Terzo settore più in generale, nei seguenti ambiti?

Base: Totale campione – Valori %

Impresa Sociale e Terzo Settore: aspettative, ruolo e prospettive

Le aspettative per il 2021 sul ruolo del Terzo Settore nel sostegno economico e sociale del Paese

Nel 2021, le imprese/cooperative sociali e il Terzo settore in generale avranno un ruolo più o meno importante nei seguenti ambiti?



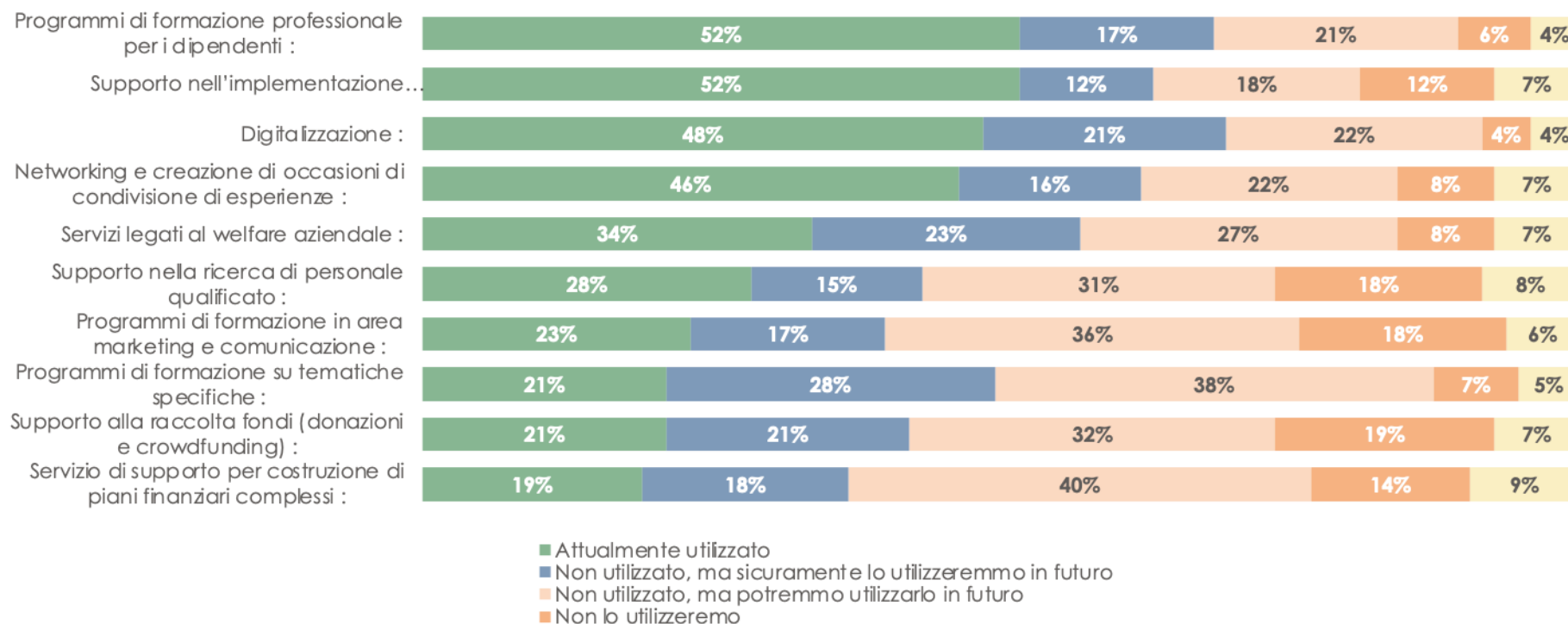
Q14. E si aspetta che nel 2021, le imprese/cooperative sociali e il Terzo settore in generale avranno un ruolo più o meno importante nei seguenti ambiti?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali

Con riferimento ai seguenti servizi, la sua impresa/cooperativa sociale...



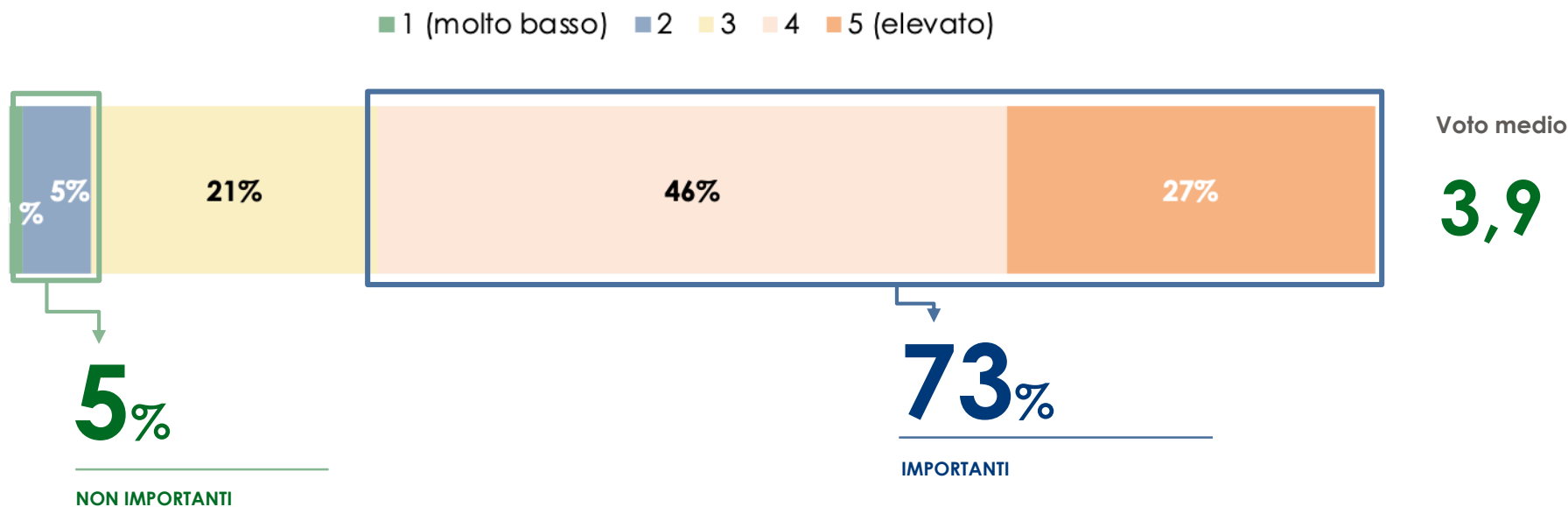
Q15. Di seguito è riportata una lista di servizi di cui potrebbe usufruire la sua impresa/cooperativa sociale, per ciascuno di essi potrebbe indicare se li state già utilizzando, non li state utilizzando ma li utilizzereste, non li utilizzereste mai?

Base: Totale campione – Valori %

La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali

L'importanza dei servizi bancari digitali

Quanto sono importanti per la sua organizzazione i servizi digitali offerti dalle Banche con cui siete in rapporto?
(voto 1-5)



Q18. E sempre su una scala da 1 a 5 (dove 1 è "per nulla" e 5 "moltissimo"), quanto sono importanti per la sua organizzazione i servizi digitali offerti dalle Banche con cui siete in rapporto?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

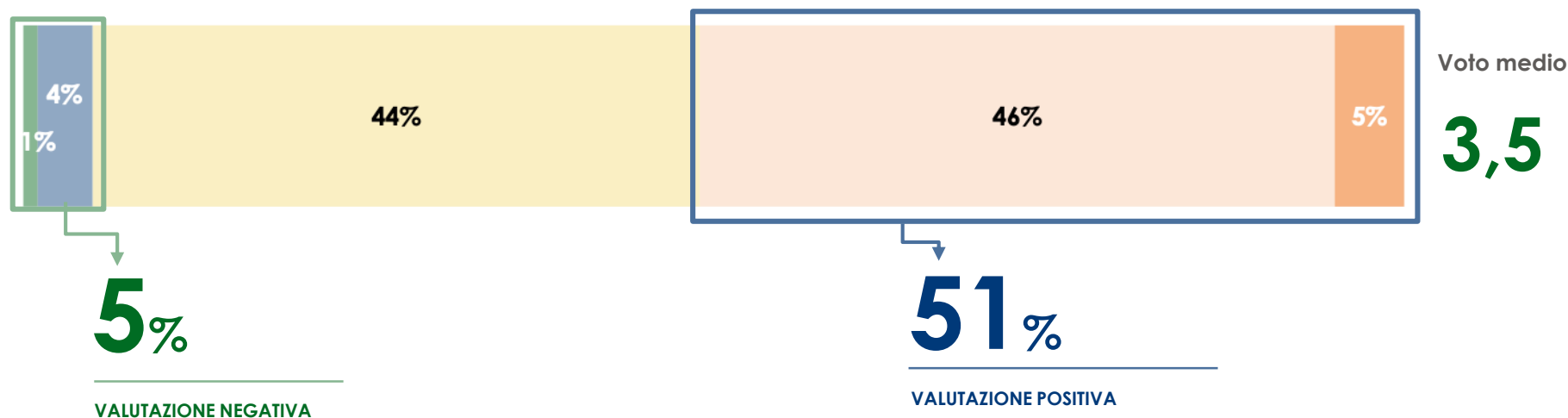


La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali

La valutazione dei servizi digitali della propria banca

Pensi alle banche con cui siete in rapporto, come valuta la qualità dei servizi digitali che offrono? (voto 1-5)

■ 1 (molto bassa) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 (elevata)



Q17. Pensi alle banche con cui siete in rapporto. In una scala da 1 a 5 (dove 1 è "molto bassa" e 5 "elevata"), come valuta la qualità dei servizi digitali che offrono?

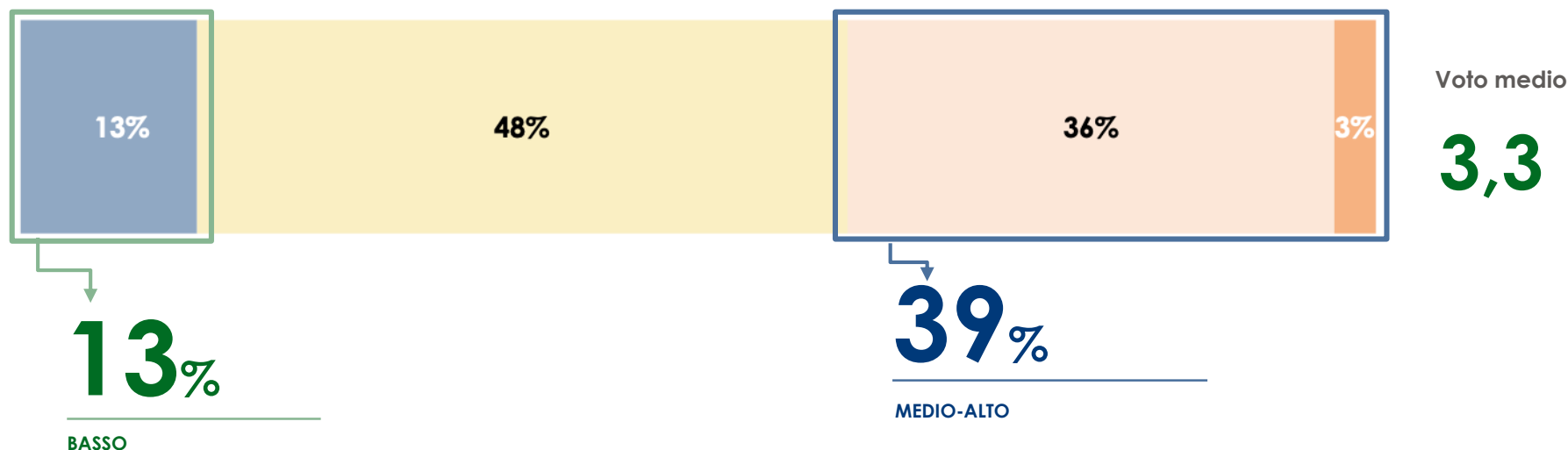
Base: Totale campione – Valori %

La fruizione dei servizi da parte delle cooperative sociali

Il livello di competenze digitali della cooperativa

Qual è il livello di competenze digitali interne alla sua organizzazione
(voto 1-5)

■ 1 (molto basso) ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 (elevato)



Q19. Infine, in una scala da 1 a 5 (dove 1 è "molto basso" e 5 "elevato"), qual è il livello di competenze digitali interne alla sua organizzazione?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

aiccon
cooperazione | non profit

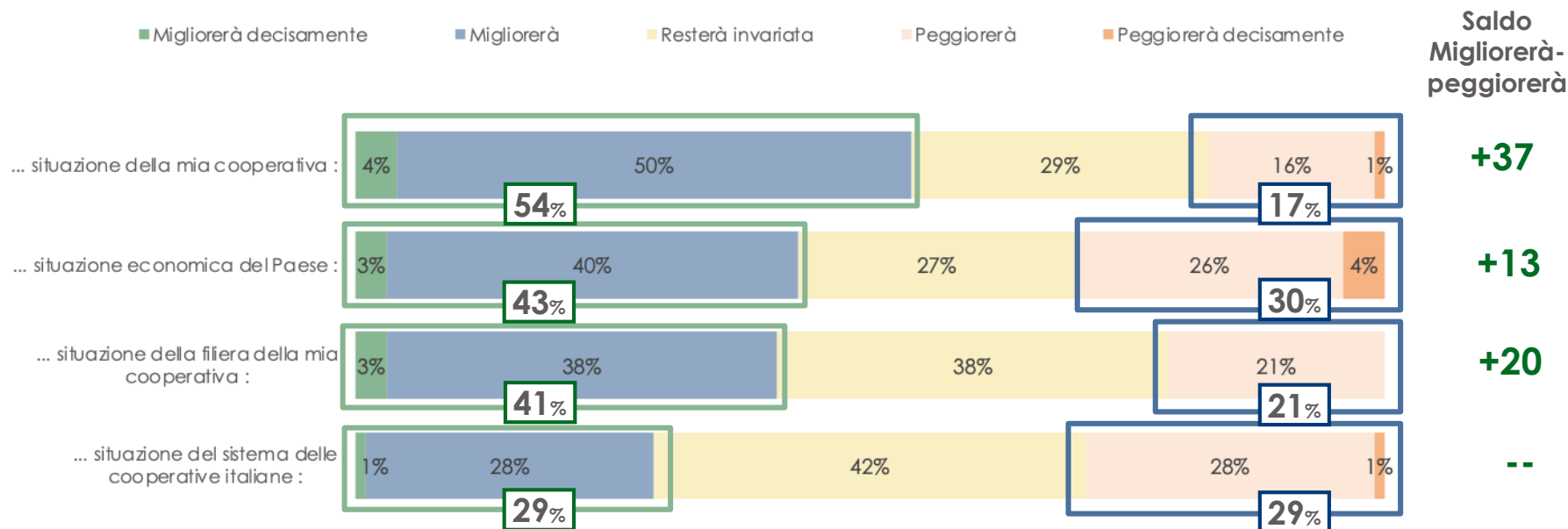


INTESA  SANPAOLO

Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

Andamento situazione nel 2021

Rispetto al 2020, si aspetta che nel 2021...



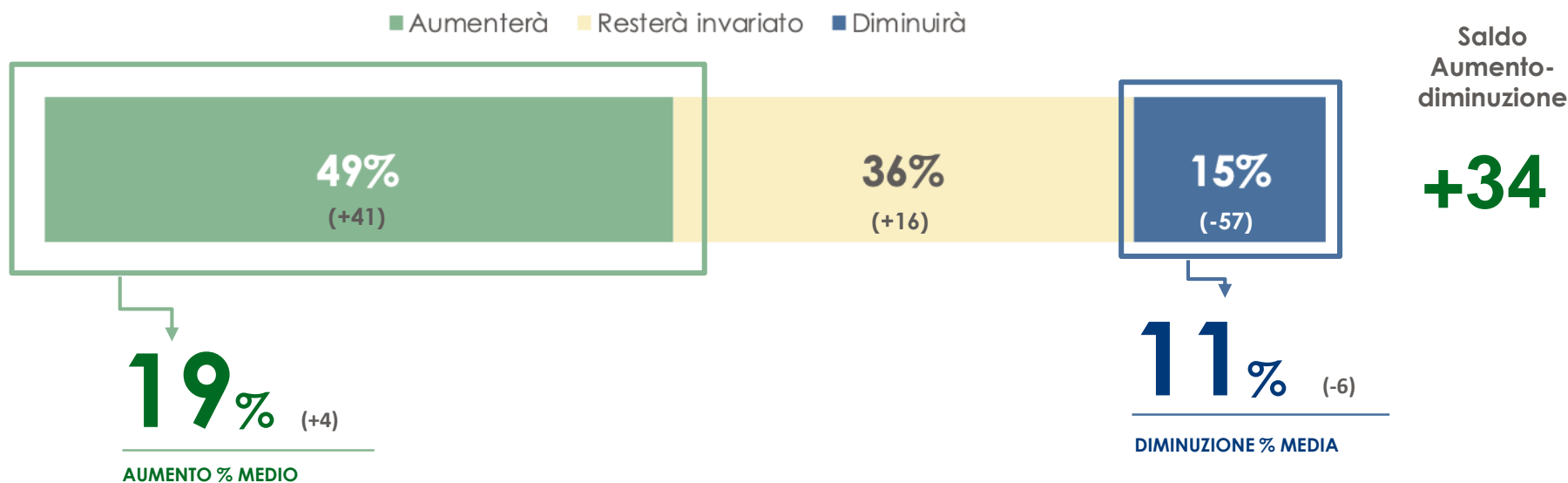
Q5. Rispetto al 2020, Lei si aspetta nel 2021 la situazione migliorerà, rimarrà invariata o peggiorerà con riferimento a...

Base: Totale campione – Valori %

Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

L'impatto del covid sul fatturato

Lei prevede che nel 2021 il fatturato della sua cooperativa...



(+/-) diff. con dato chiusura 2020

Q7. Lei prevede che rispetto al 2020, il fatturato della Sua cooperativa nel 2021...

Q7A//B. Di quanto prevede che AUMENTERÀ/DIMINUIRÀ, in percentuale, il fatturato nel 2021 rispetto al 2020?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

aiccon
cooperazione | non profit

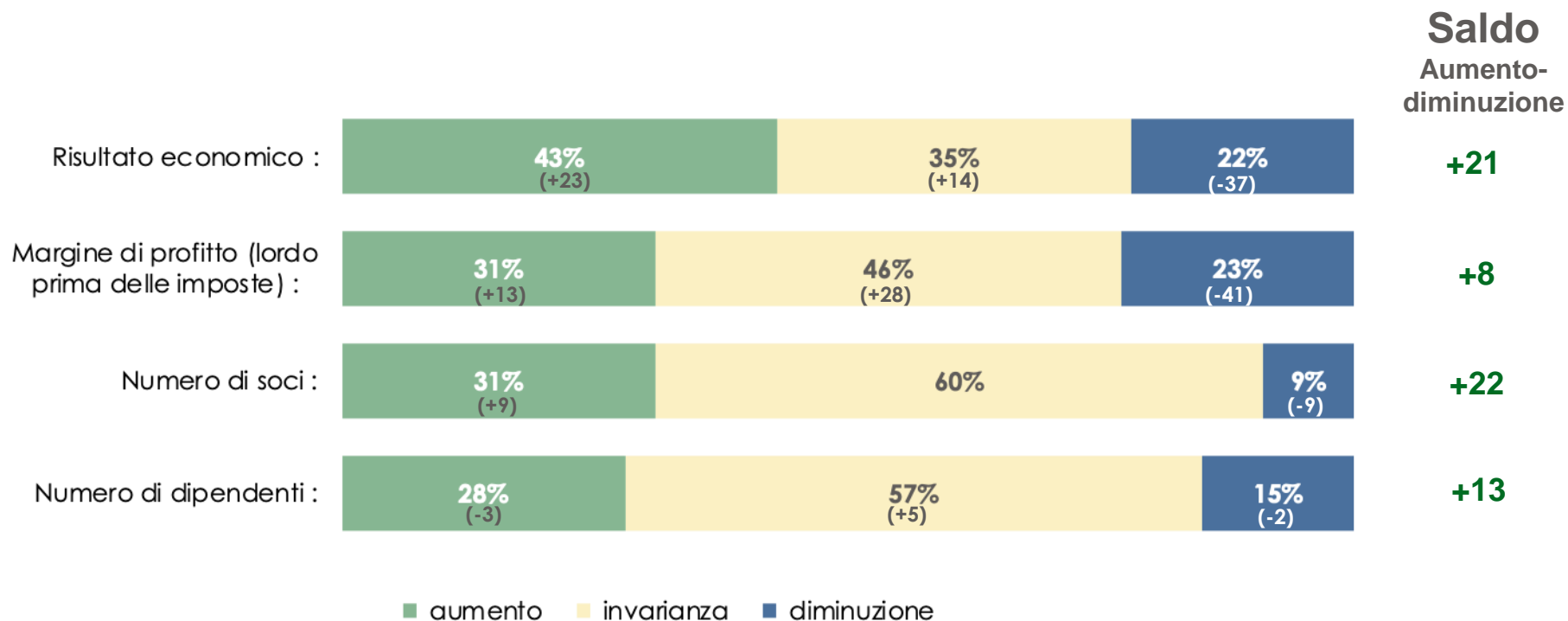


INTESA SANPAOLO

Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

Aspettative andamento indicatori (I)

Nel 2021, si aspetta che i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati o diminuiranno



(+/-) diff. con dato chiusura 2020

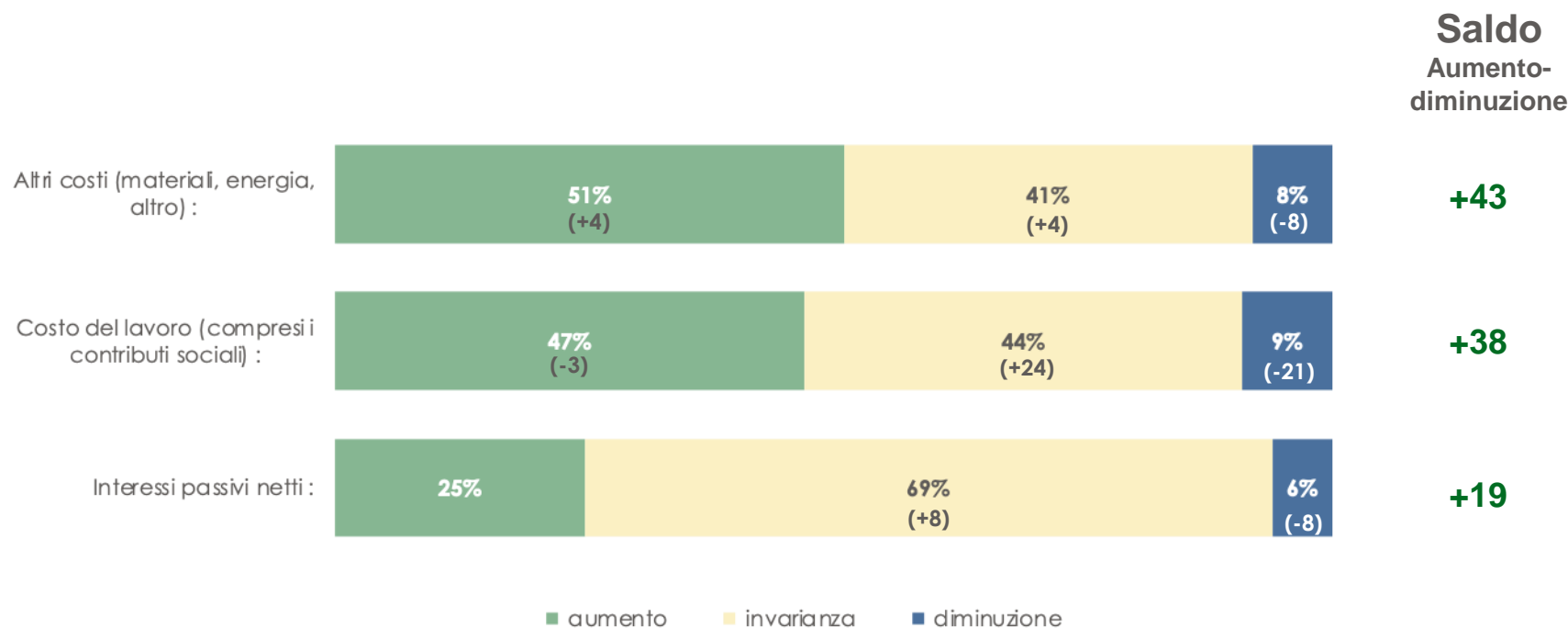
Q8. Per il 2021 si aspetta che nella Sua cooperativa i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati oppure diminuiranno rispetto al 2020?

Base: Totale campione – Valori %

Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

Aspettative andamento indicatori (II)

Nel 2021, si aspetta che i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati o diminuiranno



(+/-) diff. con dato chiusura 2020

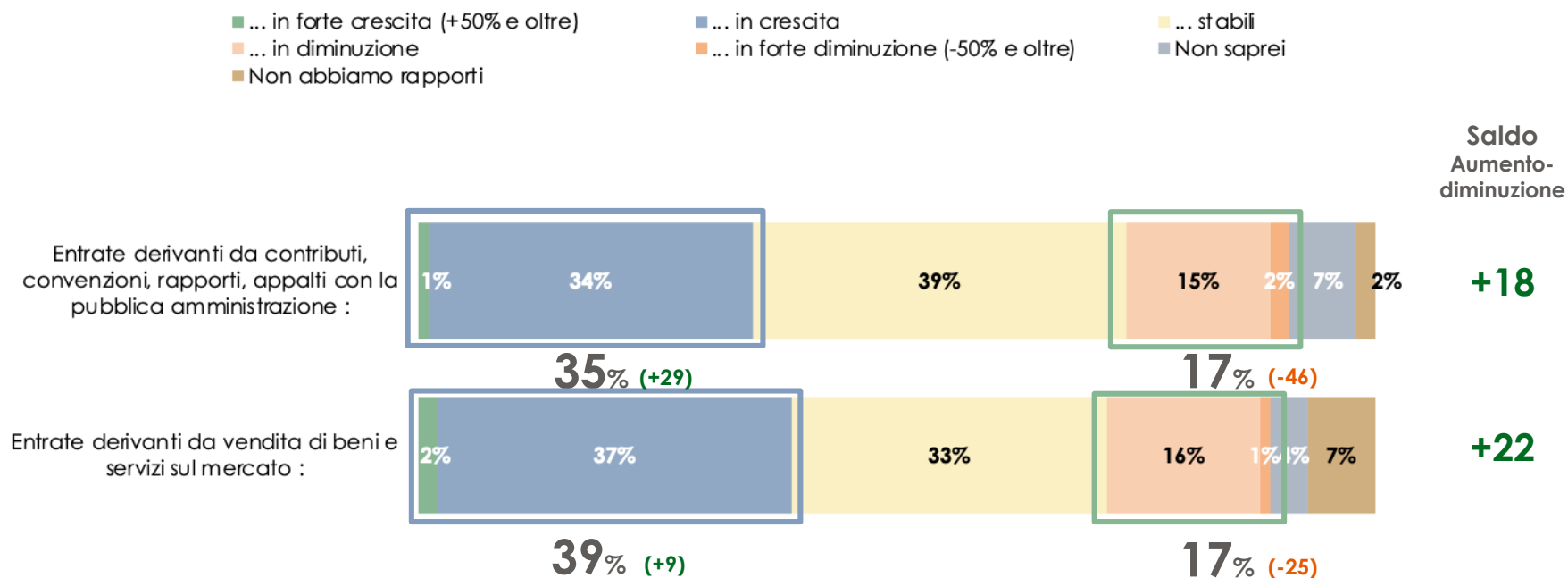
Q8. Per il 2021 si aspetta che nella Sua cooperativa i seguenti indicatori aumenteranno, rimarranno invariati oppure diminuiranno rispetto al 2020?

Base: Totale campione – Valori %

Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

Aspettative andamento entrate per tipologia di mercato

Nel 2021, prevede che le seguenti voci saranno...



(+/-) diff. con dato chiusura 2020

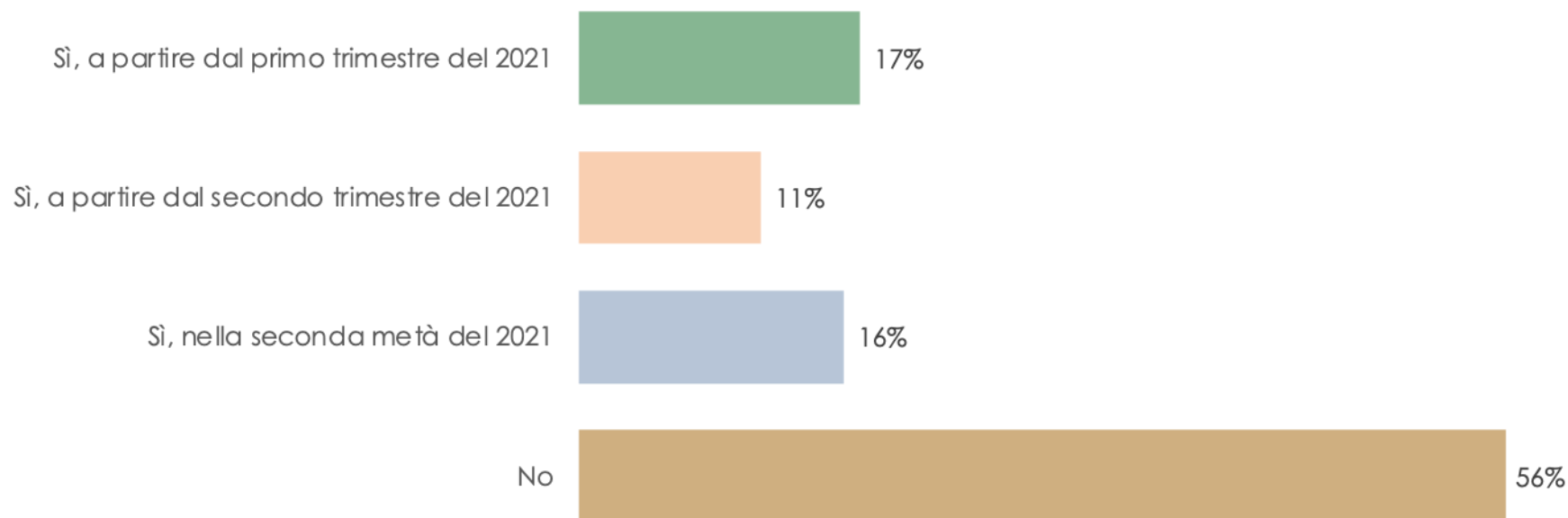
Q9. E sempre con riferimento al 2021, lei prevede che rispetto al 2020 le seguenti voci saranno...?

Base: Totale campione – Valori %

Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

L'adozione di un piano di nuove assunzioni

Indipendentemente dalle Sue aspettative sull'organico della Sua cooperativa, nel 2021 avete previsto un piano di nuove assunzioni?



Q10. Indipendentemente dalle Sue aspettative sull'organico della Sua cooperativa, nel 2021 avete previsto un piano di nuove assunzioni?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:

aiccon
cooperazione | non profit

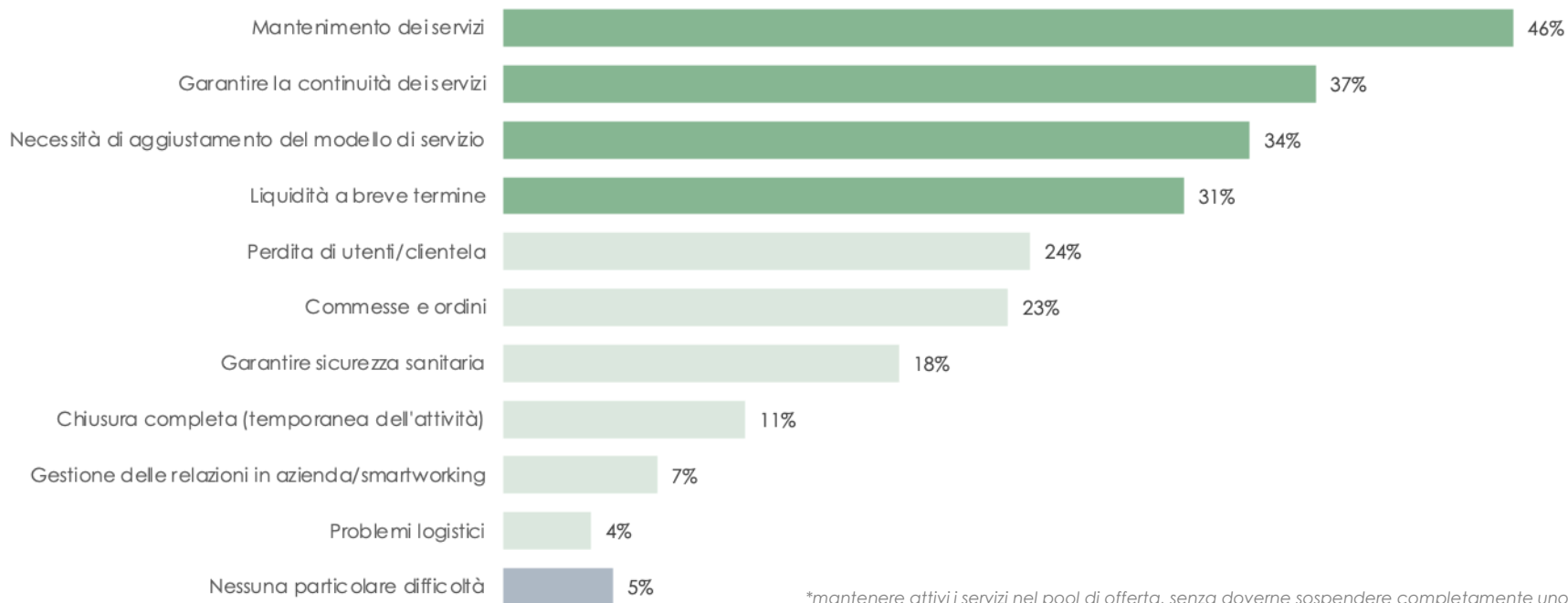


INTESA  SANPAOLO

Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

I problemi emergenti per l'operatività

Quali sono i problemi principali che emergono per continuare l'attività?



*mantenere attivi i servizi nel pool di offerta, senza doverne sospendere completamente uno o più
 **garantire l'erogazione dei servizi senza sospensioni/ritardi

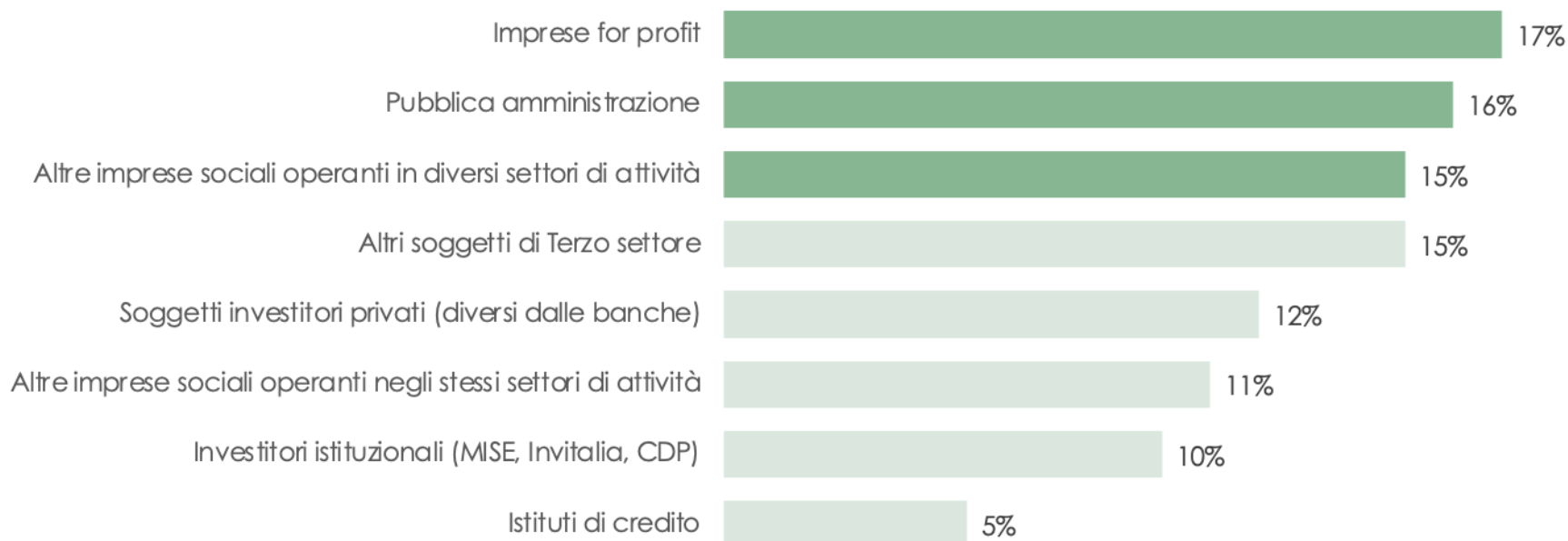
Q9 bis Quali sono i problemi principali che emergono per continuare l'attività?

Base: Totale campione – Valori %

Costruire il 'Dopo': le aspettative sul 2021

Il partner ideale per lo sviluppo strategico

Chi potrebbe rappresentare un partner strategico per lo sviluppo dell'attività della Sua impresa cooperativa?



Q 16 quater Quale tra i seguenti soggetti potrebbe rappresentare un partner strategico per lo sviluppo dell'attività della Sua impresa cooperativa?

Base: Totale campione – Valori %

In collaborazione con:



Team di lavoro



ENZO RISSO
Direttore Scientifico
enzo.risso@ipsos.com

BARBARA TOCI
Research Executive
barbara.toci@ipsos.com



PAOLO VENTURI
Direttore
paolo.venturi7@unibo.it

LUCA DE BENEDICTIS
Area Ricerca e Finanza d'impatto
luca.debenedictis@unibo.it

In collaborazione con:

